

Beste klant,

U heeft zopas een Myfox-product aangekocht. Gefeliciteerd !

De verkochte producten van het merk Myfox hebben 2 jaar garantie.

U kunt een gratis garantieverlenging tot 5 jaar krijgen als u binnen 10 dagen na aankoop deze 'Bon voor garantieverlenging tot 5 jaar' volledig ingevuld instuurt naar het volgende adres:

Myfox, Service Client, Regent Park II – Bâtiment I, 2460 l'Occitane, 31670 Labège.

Vanaf het moment van ontvangst hebben de op de 'Bon voor garantieverlenging tot 5 jaar' opgegeven producten een garantie van 5 jaar (zie 'Garantie en verlengingsvoorwaarden' op de achterzijde van dit document). Voor camera's, DI-O-producten en voedingsaccessoires wordt geen garantieverlenging verleend. Denk erom uw aankoopbewijs goed te bewaren.

Wij danken u voor uw aanschaf en verzoeken u om voor eventuele verdere vragen contact op te nemen met onze klantenservice of onze site te bezoeken op www.myfox.fr.

Hoogachtend, de Myfox-klantenservice

Verplichte gegevens

Aankoopdatum:

.....

Winkel waar de aankoop gedaan is:

.....

Identificatie van de producten (inclusief de producten die deel uitmaken van een pakket)

Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:
Kenmerk:	Serienr. (S/N of SN1) / Partijnr. van het product:

Naam: Voornaam:

Adres:

.....

Postcode: Plaats:

E-mail:

Telefoon: Mobiel:

Al deze gegevens zijn verplicht.

Onvolledige of onleesbare bonnen worden niet in behandeling genomen. Versturen binnen 10 dagen; datum poststempel geldt als bewijs.

De Producten verkocht onder de merknaam Myfox worden door Myfox gegarandeerd tegen zichtbare gebreken en fouten en niet-conformiteit. De Producten verkocht door Myfox onder de merknaam Myfox hebben een garantie van twee (2) jaar vanaf de factuurdatum. De Producten verkocht onder de merknaam Panasonic hebben een garantie van één (1) jaar vanaf de factuurdatum. De Producten verkocht onder de merknaam DI-O hebben een garantie van twee (2) jaar vanaf de factuurdatum. De enige verplichting van Myfox in het kader van deze garantie is, naar keuze, het kosteloos vervangen of het repareren van het Product of van de bijbehorende onderdelen die door Myfox als defect worden erkend, alsook de portokosten voor het retourneren aan de koper. De Myfox-garantie geldt niet voor producten waarvan het serie- of partijnummer onleesbaar, gewijzigd of verwijderd is, schade ten gevolge van het niet naleven van de door Myfox voorgescreven installatie- en onderhoudsinstructies, schade ten gevolge van het aantasten van de fysieke integriteit van de Producten, het wijzigingen van het uiterlijk en de werking van de betreffende Producten, gebreken en defecten ten gevolge van het openmaken van de Producten of van oneigenlijk, onzorgvuldig of onjuist gebruik van alle of van een deel van de onderdelen van de Producten, defecten veroorzaakt door voedingsaccessoires (voedingskabel, transformator), het vervangen van de batterijen, gebrekkig onderhoud, gebreken en eventuele daaruit voortvloeiende consequenties veroorzaakt door externe oorzaken. Indien een microprocessor sporen vertoont van elektrische schokken, overspanning of oververhitting, zelfs in lichte mate, dan vervalt de garantie voor het gehele betreffende Product. De Myfox-garantie is strikt beperkt tot als defect erkende onderdelen of elementen volgens de bovenstaande voorwaarden. Uitgesloten is elke schadevergoeding naar aanleiding van de gebrekkige werking, alsook van de eventuele uitschakeling voor reparatie inclusief daardoor ontstane schade.

De Myfox-producten die in de handel zijn gebracht door Myfox met een garantietermijn van 2 jaar komen in aanmerking voor een gratis garantietermijnverlenging onder voorbehoud van de volgende voorwaarden. Voor het registreren van de garantietermijnverlenging is de koper verplicht om binnen een termijn van tien (10) dagen, te tellen vanaf het moment van verkoop, de aanvraag voor garantietermijnverlenging duidelijk leesbaar en volledig ingevuld (gegevens, stempel van de leverancier, aankoopdatum, serienummer van de producten of partijnummer) in te sturen naar de klantenservice van Myfox op het op de bon voor garantietermijnverlenging vermelde adres. Enkel de registratiedatum van Myfox geldt als bewijs voor bovenbedoelde termijn. Voor elke aanschaf van een extra product of vervanging van een product in het kader van de aftersales-service geldt dat de aanvraag voor garantietermijnverlenging voor het betreffende product moet worden ingestuurd. Deze kunt u downloaden op www.myfox.fr/extension-garantie.html. Uitgesloten van deze verlengingsmogelijkheid zijn Panasonic- en DI-O-producten alsook voedingsaccessoires en batterijen. Tot slot wijst Myfox de gebruiker erop dat elke factuur met betrekking tot de producten bewaard dient te worden, aangezien deze vereist is voor het toepassen van de garantie.

Voor de uitvoering van de Myfox-garantie, dient de gebruiker contact op te nemen met de onderneming Myfox waarvan de gegevens zijn:

Myfox

Vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van 8.429.593 Euro
ingeschreven in het handelsregister onder nummer 483 015 749

2460 L'Occitane

F - 31.670 Labège – Frankrijk

Tel.: 0800 100 100

Overeenkomstig de in Frankrijk geldende wet van 6 januari 1978, genaamd 'Loi Informatiques et Libertés', heeft Myfox een verklaring afgegeven aan de Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) inzake de automatische gegevensverwerking. Overeenkomstig artikel 34 van deze wet, heeft de Klant te allen tijde het recht om zijn persoonsgegevens op te vragen en te wijzigen. Dergelijke verzoeken dienen schriftelijk te worden gedaan aan Myfox, Regent Park II – Bâtiment 1, 2460 l'Occitane, F - 31670 Labège, Frankrijk.